

CONVIVENCIA
Juntos hacemos
metroligero
oeste



bienvenidos

Índice

1_ Normas básicas de Convivencia

1.1_ Respeta estas normas básicas para convivir y disfrutar con Metro Ligerero 04

1.2_ El Metro Ligerero siempre tiene prioridad 05

2_ Convivencia en las paradas

2.1_ Las paradas de Metro Ligerero 06

2.2_ Máquinas expendedoras 10

3_ En los Vehículos de Metro Ligerero

3.1_ Para la comodidad de todos 12

3.2_ Por la seguridad de todos 14

4_ Convivencia en la Vía Pública con el Metro Ligerero

4.1_ Plataforma reservada 16

4.2_ Pasos peatonales 17

4.3_ Integración viaria 18

Recuerda estas sencillas indicaciones

¿Para qué sirve esta guía?

Esta guía te será de gran ayuda a la hora de conocer las normas de convivencia con el Metro Ligerero. Aprenderás útiles consejos para hacer un uso correcto de este modo de transporte y convivir con él en la vía pública. **Respetando estas sencillas indicaciones lograrás una convivencia en armonía entre el Metro Ligerero y tú**, así como un servicio más seguro y de calidad para todos.



Respeta estas normas básicas para convivir y disfrutar con el Metro Ligero



El sistema recibe la energía de un cable aéreo situado a 5,5m de altura, que **no debes tocar**. Los postes que sujetan este cable no son peligrosos.

Las vías **no son para pasear** por ellas ni para usarlas como carril bici.



No obstruyas las vías ni su entorno al cruzarlas o al estacionar.

El Metro Ligero siempre tiene prioridad

Mira a ambos lados antes de cruzar. Ten en cuenta que el Metro Ligero **puede venir por los dos sentidos** en algunas calles.



Dentro del Metro Ligero, mientras permanezcas de pie, **debes sujetarte** a los asideros como en cualquier medio de transporte.



Cruza las vías sólo por los puntos indicados, dando **prioridad al Metro Ligero**.





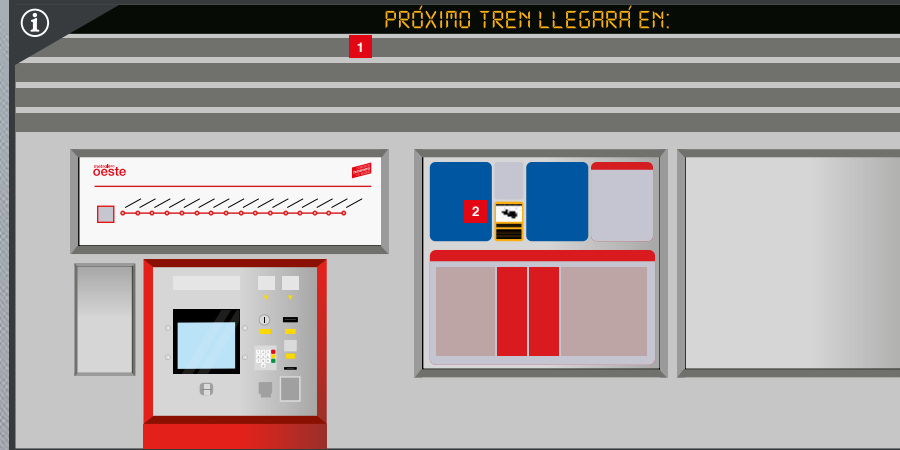
Panel de avisos

En todos los andenes existe un panel donde de forma puntual se informa a los viajeros sobre las novedades o alteraciones del servicio.



Paneles informativos

Disponen de información al usuario sobre el servicio prestado por MLO y de cómo hacer un uso correcto: horarios, tarifas, paradas, planos de la red, reglamento de viajeros, etc.



1 Teleindicadores y megafonía

En los andenes existe el panel teleindicador luminoso que facilita el horario de paso del próximo vehículo en tiempo real*, el sentido e información relevante sobre nuestro servicio (esta última, también a través de megafonía).

2 Sistema de videovigilancia

Por seguridad, nuestras estaciones disponen de un sistema de videovigilancia.



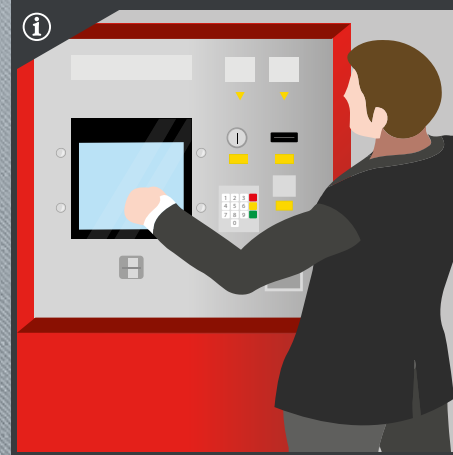
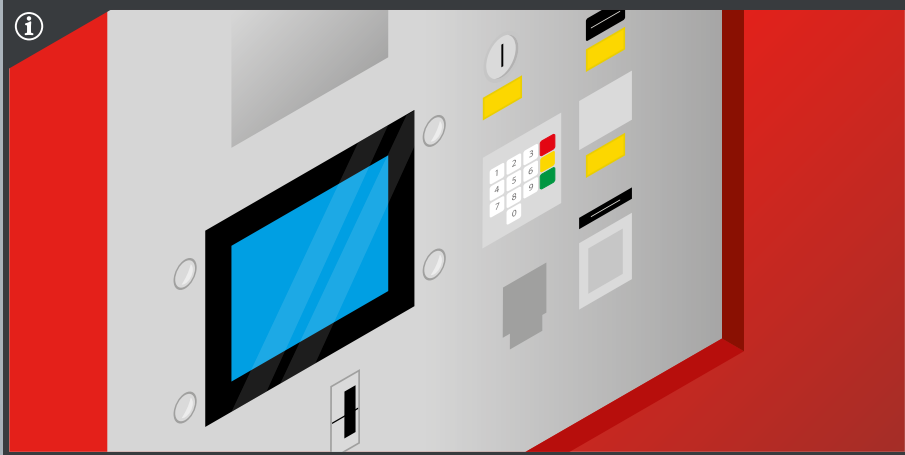
Interfonía

Existen interfonos en todas nuestras paradas. Si tienes alguna duda al adquirir tu título de transporte o recargar tu tarjeta de transporte público en las máquinas expendedoras, además del personal de atención al cliente e inspectores, puedes contactar con Metro Ligerero a través de estos interfonos o llamar al 915 031 602, donde estaremos encantados de atenderte.



Indicación de fin de andén

Por tu seguridad, mientras esperas la llegada del Metro Ligerero, debes situarte por detrás de la línea amarilla de indicación de fin de andén.



Si tienes alguna dificultad en visualizar la pantalla, activa el modo de uso fácil pulsando en la zona inferior izquierda de la pantalla táctil o cualquiera de los cuatro pulsadores existentes en la pantalla. Ante cualquier duda, pulsa el interfono.

Máquinas expendedoras

Existen máquinas de venta automática en todas nuestras estaciones donde podrás adquirir tu título de transporte o recargar tu tarjeta de transporte público.

Nuestras expendedoras aceptan monedas y tarjetas de débito y crédito, además las estaciones de Aravaca y Colonia Jardín también admiten billetes de hasta 20€.

Todas ellas facilitan cambio de monedas.



Están adaptadas para personas con movilidad reducida, disponen de sistema de megafonía e indicaciones en *braille*.





Para la comodidad de todos

Debes situarte a lo largo de todo el vehículo, dejando libres los pasillos.

Se respetuoso con los demás viajeros, procurando no molestar con música alta, portar bultos de gran tamaño y ocupar los asientos de la zona reservada para ancianos, personas con movilidad reducida y embarazadas. Está prohibido poner los pies en los asientos.



Deja salir antes de entrar

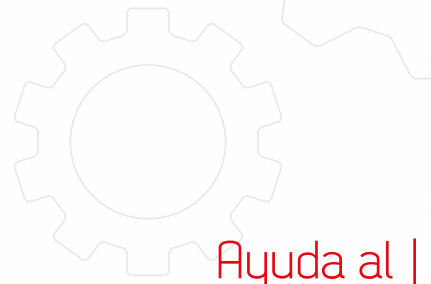
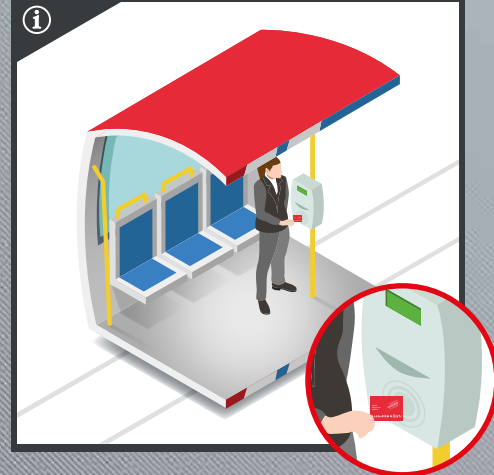
Para agilizar la salida y entrada, procura hacerlo por las puertas dobles, facilitando siempre el acceso a personas con movilidad reducida. Estarás contribuyendo a la mejora de los tiempos de recorrido.

Mantén los vehículos y estaciones en buenas condiciones de limpieza (existen papeleras en todas ellas).

Está prohibido fumar, comer y beber en el Metro Ligerero.

Colabora y valida

Valida siempre tu título de Metro Ligerero incluso en los transbordos, nada más subirse al vehículo (excepto si accedes por los tornos de entrada de las estaciones de Colonia Jardín y Aravaca), y consérvalo hasta el final del viaje.



Ayuda al inspector

Colabora con la labor del inspector, facilitándole el título de transporte.

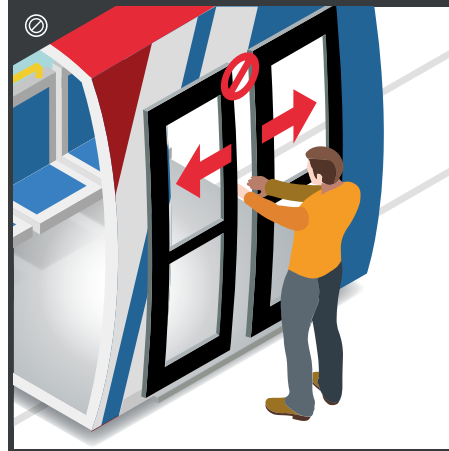


Por la seguridad de todos

No distraer al conductor mientras conduce (éste viaja en una cabina cerrada y no puede atenderte). En caso de emergencia, existen interfonos en el interior del vehículo para comunicarte con el conductor.

Procura tener tu título de transporte a mano antes de subirte al vehículo para agilizar la validación y asegurar la sujeción a las barras antes del inicio de la marcha.

Si viajas de pie, debes sujetarte a los asideros aunque el vehículo se encuentre parado, así estarás preparado para el arranque.



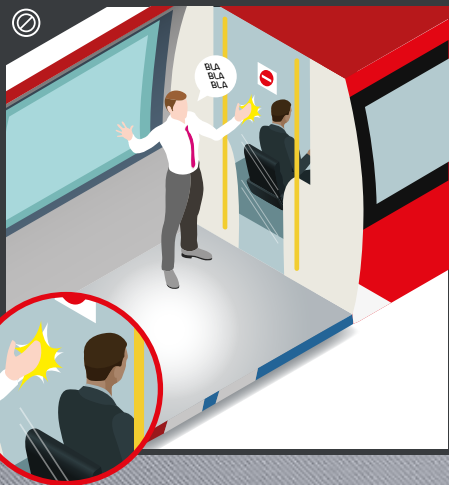
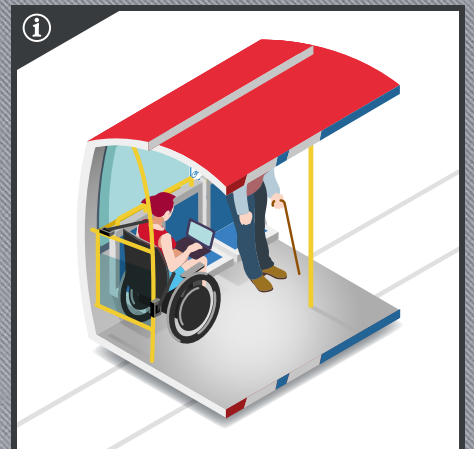
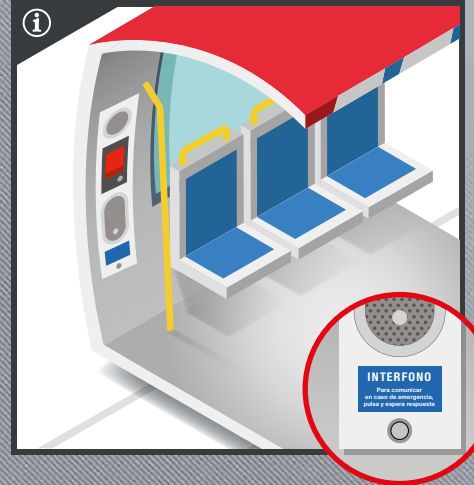
Sólo accionar el sistema de alarma en caso de extrema urgencia. Si tienes una emergencia en el interior del vehículo puedes avisar al conductor a través de los interfonos ubicados a lo largo del vehículo. En las estaciones, puedes contactar con nuestro personal o hacer uso de los interfonos.

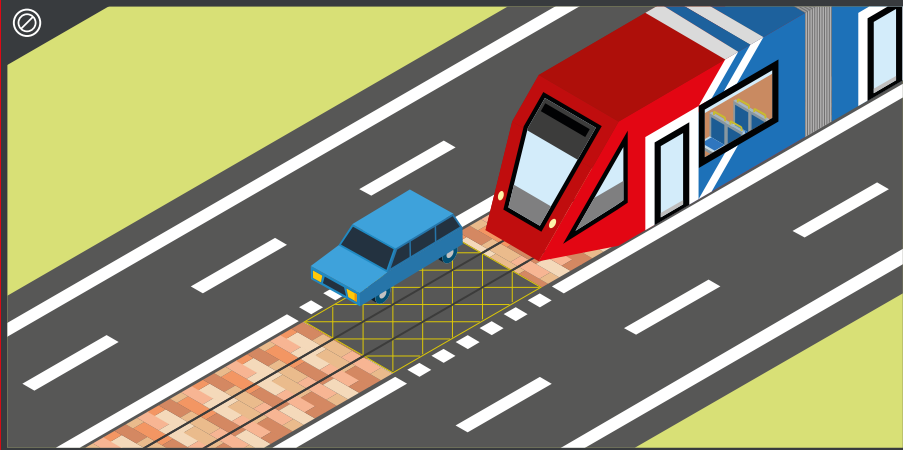
Por tu seguridad, evita forzar las puertas una vez que hayan iniciado su cierre.

El interior cuenta con zonas específicas para personas con movilidad reducida, bicicletas, carritos de la compra y sillas de niños (estas últimas, deben ir mirando hacia atrás y con el freno accionado).

Siempre que sea necesario cede este espacio a las personas que lo necesiten.

Consulta condiciones de acceso de viajeros con bicicleta en nuestra Web.





El Metro Ligero circula por una **plataforma reservada** pero no exclusiva: en algunos tramos, comparte la calle tanto con el transporte público y privado, así como con los peatones.

La circulación de peatones u otro tipo de vehículos (coche, bici, moto, etc.) por las vías del Metro Ligero, está totalmente prohibida.

 **Recuerda, antes de cruzar, debes mirar siempre a izquierda y derecha, ya que un vehículo puede tapar a otro.**

Conoce las señales que puedes encontrar en los pasos peatonales y junto a las vías

Señalización pintada en el suelo en pasos de peatones.

Junto a las vías, evita usar auriculares o el móvil para poder escuchar la llegada del Metro Ligero y mira a ambos lados antes de cruzar por las áreas habilitadas.

#DesconectaMiraCruza. Esta señal tiene como objetivo sensibilizar a los peatones sobre los peligros de utilizar dispositivos móviles y cascos cerca de las vías del metro ligero.



Señal de prohibición de paso en los inicios de las zonas exclusivas.



Señal luminosa de Stop en rojo. Normalmente esta señal se encuentra apagada, cuando se aproxima un Metro Ligero, se enciende de forma intermitente y se pone fija para los peatones cuando ya no está permitido el cruce.

Señal de advertencia de circulación de Metro Ligero y necesidad de mirar a ambos lados antes de cruzar.



En aquellos cruces en que de manera simultánea deberá atravesarse la plataforma y el tráfico rodado, el paso puede estar regulado mediante pulsadores.



Integración viaria:

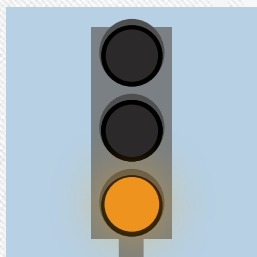
Respeta las señales de tráfico.



Precaución
Metro Ligero.



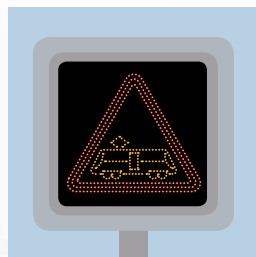
Prohibido
Giro a la Izquierda.



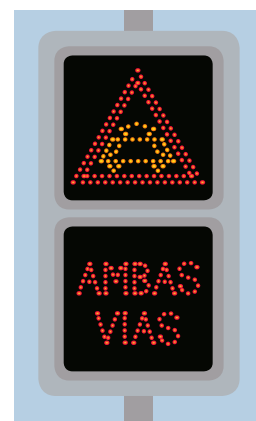
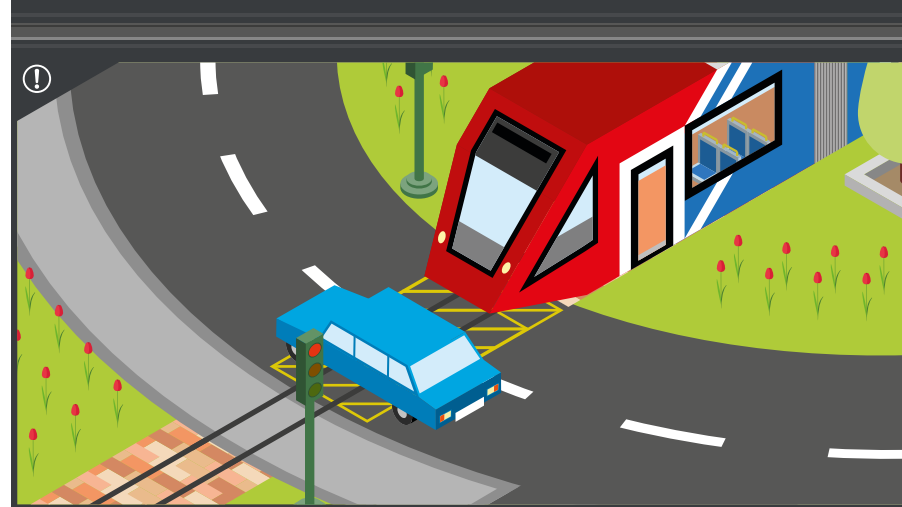
Doble Ámbar Intermitente
Extreme las precauciones
y Cede el paso al Metro Ligero.



No circules
Por el trazado del Metro
Ligero.



Precaución
Metro Ligero Cruzando.



Precaución
Metro Ligero cruzando
por ambas vías.

Circular cerca de un Metro Ligero

No obstruyas las vías ni su entorno al circular por una intersección o al estacionar.

El Metro Ligero siempre tiene la prioridad (incluso en las rotondas).



RECUERDA
Respetando estas sencillas indicaciones:

SEGURIDAD
Velas por tu
y por la de los demás

MEJOR SERVICIO
Contribuyes a que los
Metros Ligeros ofrezcan un

MEJORAS
tu ciudad

SOSTENIBLE
Contribuyes a alcanzar una movilidad

CALIDAD DE VIDA
Fomentas la

metroligero
oeste

www.metroligero-oeste.es

Atención al cliente
900 92 93 92

Información de transportes: 012



Tu sistema de transportes



www.crtm.es